

Обавештење**Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама**

Поштовани,

Овим путем Вам се захваљујемо на указаном поверењу и коришћењу услуга Српске банке а.д. Београд.

Обавештавамо Вас да ће Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама у циљу усклађивања са Законом о изменама и допунама Закона о платним услугама („Сл.гласник РС“, бр. 64/2024) и увођења услуге мобилног банкарства за Кориснике – правна лица и предузетнике.

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама и нова услуга мобилног банкарства за Кориснике – правна лица и предузетнике се примењују од 06.05.2025. године и односе се на измену следећих аката који су саставни део Оквирног уговора о платним услугама:

- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга физичким лицима,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга правним лицима и предузетницима,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за извршење једнократних платних трансакција,
- Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица,
- Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за предузетнике,
- Термински план за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд.

1. Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама извршене су следеће измене која се односе на Кориснике – предузетнике и физичка лица:

- Изменама и допунама Закона о платним услугама уведено је „отворено банкарство“, које омогућава да Банка на основу изричите сагласности Корисника дели његове податке платним институцијама које пружају нове врсте платних услуга, и то услугу иницирања плаћања и услугу давања информација о рачуну,
- Корисник може користити **нову платну услугу иницирања плаћања** код које се на основу изричите сагласности Корисника платних услуга Пружилац платне услуге иницирања плаћања издаје платни налог на терет платног рачуна Корисника који се води код другог пружаоца платних услуга,
- Приликом спровођења на овај начин иницираних платних налога Банка примењује мере идентификације и поуздане аутентификације Корисника и Пружаоца услуге иницирања плаћања, као и ауторизацију на овај начин иницираних платних налога,
- Корисник може користити **нову платну услугу пружања информација о рачуну** код које се на основу изричите сагласности Корисника Пружалац услуга пружање информација о рачуну може да пружа Кориснику груписане информације о једном или више платних рачуна које Корисник има код другог пружаоца платних услуга или код више пружалаца платних услуга,
- Банка спроводи поуздану аутентификацију Корисника и Пружаоца услуге пружања информација о рачуну, након чега Банка Кориснику путем Пружаоца услуге пружања информације о рачунима омогућава приступ информацијама о Рачуну,
- Банка може Пружаоцу услуге иницирања плаћања и Пружаоцу услуге пружања информација о рачуну одбити приступ платном рачуну ако постоје оправдани и доказима поткрепљени разлози у погледу неодобреног или преварног приступа платном рачуну, односно неодобреног или преварног иницирања платне трансакције тих пружалаца платних услуга. У том случају Банка је дужна да на начин утврђен оквирним уговором обавести Корисника да је приступ платном рачуну одбијен и да наведе разлоге тог одбијања,
- У случају извршења неодобрене платне трансакције, Банка је дужна да одмах по сазнању, а најкасније наредног пословног дана након што је открила или била обавештена о тој платној трансакцији - изврши повраћај износа те трансакције Кориснику, осим ако Банка сумња да се ради о превари или злоупотреби на страни Корисника, у ком случају је Банка дужна да у року од десет дана од сазнања за неодобрену платну трансакцију поступи на један од следећих начина:
 - образложи Кориснику одбијање повраћаја и пријави превару, односно злоупотребу надлежном органу или
 - изврши повраћај износа те трансакције Кориснику, ако након додатне провере закључи да Корисник није учинио превару или злоупотребу,
- Корисник има право да од Банке, односно Пружаоца услуге иницирања плаћања у случају да је платна трансакција иницирана преко њега, у складу са законом, захтева накнаду штете настале извршењем неодобрене платне трансакције или неизвршењем или неправилним извршењем платне трансакције или

кашњења у извршењу платне трансакције за коју је одговоран тај пружалац (Банка или Пружалац услуге иницирања плаћања),

- Банка која води рачун Корисника дужна је да одмах након пријема захтева пружаоца платних услуга који је издавалац платног инструмента заснованог на платној картици одговори да ли је на платном рачуну Корисника расположив износ неопходан за извршење платне трансакције на основу платне картице. Одговор Банке садржи само "да" или "не" без навођења стања на платном рачуну и Банка не може на основу овог одговора да онемогући располагање новчаним средствима на платном рачуну Корисника. Банка је дужна да на захтев Корисника пружи информацију о пружаоцу платних услуга који је доставио захтев и о датом одговору,
- Банка је дужна да примени поуздану аутентификацију Корисника у случајевима када Корисник:
 - o приступа платном рачуну преко интернета;
 - o иницира електронску платну трансакцију;
 - o путем средства за комуникацију на даљину извршава било коју активност која може имати утицај на испољавање ризика од преварних радњи или злоупотреба у вези са извршењем платне трансакције,
- Аутентификација је поступак који Банци омогућава проверу идентитета Корисника платних услуга или ваљаности употребе одређеног платног инструмента, укључујући употребу персонализованих сигурносних елемената Корисника и може бити извршена на различите начине у складу са технолошким решењима које Банка Кориснику ставља на располагање,
- Ако је платна трансакција на основу платне картице иницирана од стране примаоца плаћања или преко примаоца плаћања, а тачан износ трансакције није познат у тренутку када Корисник даје сагласност за извршење платне трансакције – Банка као платиочев пружалац платних услуга не може резервисати средства на платиочевом платном рачуну ако платилац није дао сагласност за тачно одређен износ новчаних средстава који се може резервисати. Банка Корисника је дужна да ослободи резервацију новчаних средстава на Корисниковом платном рачуну без одлагања након пријема информације о тачном износу платне трансакције, а најкасније одмах након пријема платног налога,
- Банка ће омогућити Кориснику – предузетнику који има отворен динарски и девизни платни рачун коришћење **услуге мобилног банкарства** на мобилним уређајима са Android или iOS оперативним системима,
- путем мобилног банкарства Корисник – предузетник има увид у стање и промет по свим рачунима отворених код Банке, платним картицама, кредитима,
- путем мобилног банкарства Корисник – предузетник може вршити иницирање платне трансакције:
 - o испостављањем платних налога са динарског платног рачуна,
 - o плаћање на продајном месту трговца употребом IPS QR кода (IPS Skeniraj/IPS Prikaži),
 - o плаћање скенирањем IPS QR кода са рачуна/фактура прималаца плаћања,
 - o пренос новца путем услуге Prenesi,
- Корисник – предузетник може располагати средствима коришћењем услуге електронског и мобилног банкарства до висине расположивог износа на рачуну, а у складу са Корисничким упутством и безбедносним правилима за коришћење услуга дигиталног банкарства објављеним на интернет страници Банке (www.srpskabanka.rs),
- платни налог Корисника – физичког лица на износ до 300.000,00 РСД, издат у папирној форми на шалтеру Банке (без обзира да ли има ознаку „хита“), као и платни налог издат путем електронског и мобилног банкарства, укључујући плаћања путем NBS IPS QR кода, Банка извршава као инстант плаћање путем IPS NBS платног система НБС,
- Банка може у складу са Уговором о overdraft кредиту (дозвољеном прекорачењу) закљученим са Корисником – предузетником и физичким лицем извршавати плаћања и када на рачуну платиоца нема довољно средстава. Банка може одобрити и ставити на располагање Кориснику у одређеном временском периоду новчана средства сагласно својој пословној политици пласмана, оцени кредитне способности Корисника и другим подацима (промет на рачуну и др.). У случају дозвољеног прекорачења рачуна, Банка је дужна да најмање једном месечно достави Кориснику без накнаде, обавештење – извод о свим променама на његовом рачуну, а дужна је да то обавештење достави без одлагања на захтев корисника, уз право на накнаду. У случају знатног недозвољеног прекорачења рачуна које траје дуже од месец дана, Банка је дужна да без одлагања обавести Корисника о износу прокорачења, каматној стопи која ће се применити на износ прекорачења, накнадама, трошковима и уговореним казнама,
- Корисници – физичка лица имају могућност провере расположивог стања средстава рачуна у Банци путем услуге дигиталног банкарства, те из тих разлога Банка укида говорни аутомат путем кога је Корисник добијао наведене информације,
- Ако Банка предлаже промену накнада за пружање платних услуга у корист Корисника платних услуга или уводи бесплатну нову услугу или функционалност постојеће услуге, та промена се може

примењивати одмах и без претходног достављања предлога измена и допуна одредаба Оквирног уговора у делу који се односи на ту промену, односно без претходног објављивања измена и допуна Оквирног уговора,

- Након пријема предлога измена и допуна Оквирног уговора Корисник може прихватити или одбити измене и допуне одредаба Оквирног уговора пре предложеног дана почетка њихове примене, као и да утврди дан пре почетка примене предложених измена и допуна од када ће тај раскид произвести дејство, уз претходно измирење обавеза према Банци до дана гашења рачуна,
- извршене су и потребне правно техничке корекције.

2. У Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за предузетнике извршене су следеће измене:

- за Кориснике – предузетнике је поред услуге електронског банкарства уведена и услуга мобилног банкарства,
- за коришћење мобилног банкарства примењују се исте накнаде као за електронско банкарство - без промене висина накнада,
- додат је нови тарифни став „Коришћење сервиса мобилног банкарства – месечна накнада“, без накнаде.

Поглавље II ДОМАЋИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ			
Врста услуге		Висина накнаде и др.	
БЕЗГОТОВИНСКЕ ПЛАТНЕ ТРАНСАКЦИЈЕ			
1. БЕЗГОТОВИНСКИ ПРЕНОС НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА У ДИНАРИМА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ			
1.2.	Екстерни пренос за налоге испостављене коришћењем електронског и мобилног банкарства		
1.2.1.	Накнада за хитне платне налоге - обрачун у реалном времену по бруто принципу (RTGS)		
		до 13.00 h	после 13.00 h
1.2.1.1.	до RSD 300.000,00*	0,09%, мин. RSD 90,00	0,098%, мин RSD 130,00
1.2.1.2.	од RSD 300.000,01 до RSD 10.000.000,00	0,08% мин. RSD 300,00 макс. RSD 4.000,00	0,09% мин. RSD 300,00 макс. RSD 4.500,00
1.2.1.3.	од RSD 10.000.000,01	RSD 5.000,00	RSD 6.500,00
	*накнада се примењује и за реализацију налога принудне наплате кроз RTGS		
1.2.2.	Накнада за инстант платне налоге (износ појединачног до RSD 300.000,00)		
1.2.2.1.	Хитан/инстант платни налог		RSD 30,00
1.2.3.	Накнада за клиринг платне налоге - нето обрачун (КЛИРИНГ)		
		до 13.00 h	после 13.00 h
1.2.3.1.	До RSD 3.000,00	0.67% мин. RSD 20,00	0.69% мин. RSD 25,00
1.2.3.2.	Од RSD 3.000,01 до RSD 300.000,00	0.07% мин. RSD 30,00	0.077% мин. RSD 35,00
1.3.	Интерни преноси – хитни/клиринг/инстант		
1.3.2.	Интерни преноси за налоге испостављене коришћењем електронског и мобилног банкарства		
1.3.2.1.	Интерни пренос средстава између корисника и Банке		Без накнаде
1.3.2.2.	Интерни пренос средстава између рачуна истог корисника		Без накнаде
1.3.2.3.	Интерни пренос између корисника Банке		Без накнаде
1.3.2.4.	Интерни преноси за платне налоге за компензације, цесије, асигнације		0,03% (мин. RSD 7,00 макс. RSD 1.500,00)
3. ЕЛЕКТРОНСКО И МОБИЛНО БАНКАРСТВО			
3.1.	Коришћење сервиса електронског банкарства - месечна накнада		RSD 500,00
3.2.	Коришћење сервиса мобилног банкарства - месечна накнада		Без накнаде
3.3.	Смарт картица са издатим сертификатом за електронско банкарство на три године/обнављање сертификата за електронско банкарство		RSD 8.000,00
3.4.	Квалификовани електронски сертификат за електронско банкарство на USB кључу		RSD 9.500,00
3.5.	Активирање услуге		Без накнаде
3.6.	Издавање додатног читача картица (на захтев корисника, због оштећења, губитка истог и др.)		RSD 2.000,00

4. У Терминском плану за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд извршене су следеће измене:

- у делу пријема и реализације налога за Кориснике правних лица и предузетника додата је нова услуга начина пријема налога путем мобилног банкарства,
- извршене су потребне правно техничке корекције.

2. Термински план за кориснике– правна лица и предузетнике		
2.1. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике у домаћим платним трансакцијама		
Врста налога	Време пријема	Рок извршења налога
ЕКСТЕРНА ПЛАЋАЊА И ПРИЛИВИ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ		
RTGS налози примљени путем електронског/мобилног банкарства	до 16 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
Налози примљени путем електронског/мобилног банкарства за плаћања у клирингу	до 14 часова	исти дан
ИНТЕРНА ПЛАЋАЊА		
Налози испостављени електронским/мобилним банкарством	до 17 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
2.2. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике за домаће платне трансакције у инострану валуту и међународне платне трансакције		
Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум обраде и извршења налога (датум задужења рачуна Банке)
ПОСЛОВИ СА НЕРЕЗИДЕНТИМА		
Примљени налози за плаћање са динарског/девизног рачуна у земљи	до 11 часова	исти дан

Наведене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама (Општи услови пословања, Тарифе накнада и Терминског плана) ће бити објављени 28.02.2025. године у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) у циљу информисања Корисника.

Након пријема предлога Корисник може прихватити или одбити измене и допуне одредаба Оквирног уговора пре предложеног дана почетка њихове примене. Сматра се да се Корисник сагласио са предлогом уколико пре дана почетка примене предложених измена и допуна Оквирног уговора није обавестио Банку да се с тим предлогом није сагласио. Уколико не прихвати тај предлог, Корисник има право да у било ком тренутку, пре дана почетка примене предложених измена и допуна раскине Оквирни уговор, достављањем обавештења о раскиду у писаној форми, без плаћања накнаде, као и да утврди дан пре почетка примене предложених измена и допуна од када ће тај раскид произвести дејство, уз претходно измирење обавеза према Банци до дана гашења рачуна.

5. Додатно обавештење о обавези достављања ажурних личних докумената

Уколико Вам је истекла важност личног идентификационог документа (личне карте или пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, лично дођете у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурни идентификациони документ.

С поштовањем,

Београд, 28.02.2025. године.

СРПСКА БАНКА а.д.